

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ  
«БЕРЕЗКА»

ПРИКАЗ

16.02.2015 № 01-03/19

Об утверждении положения о возврате  
денежных средств за оплаченные, но не  
использованные услуги

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие с 16.02.2015г. Положение « О возврате потребителям денежных средств за оплаченные, но неиспользованные услуги ».
2. Ознакомить ответственный персонал.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Санаторий-профилакторий  
«Березка»

С.В.Борисевич

Вакансия в отделении  
с 16 февраля 2015г.

приказ № 01-03/19

2015 год

Инв.№ \_\_\_\_\_ № 01-04/23  
16.02.2015г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ОАО «Березка»  
С.В.Борисевич  
«16» 02 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Санаторий-профилакторий «Березка»

## ПОЛОЖЕНИЕ

**О возврате потребителям денежных  
средств за оплаченные, но  
неиспользованные услуги**

Вводится  
впервые

Введено в действие  
с 16 февраля 2015г.  
приказом от «16» 02.2015 № 01-03/19

2015 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в целях установления размера, условий, порядка и сроков возврата Клиенту денежных средств за оплаченные, но не использованные услуги.

1.2. В соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителя» возврат денежных средств осуществляется при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- отказ клиента от дальнейшего использования услуг Санатория в любой момент до окончания действия договора оказания услуг;
- желание Клиента вернуть денежные средства.

## 2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И РАЗМЕР ВОЗВРАТНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. По настоящему Положению возврат денежных средств за неиспользуемые услуги осуществляются в размере 95% от стоимости не оказанных услуг.

2.2. Возврат за неиспользованные услуги осуществляется на основании заявления потребителя с приложенными к нему: копией обратного талона путевки, квитанцией об оплате услуг.

2.3. Заявление на возврат денежных средств за неиспользуемые услуги согласовывается с Начальником службы приема и размещения гостей и утверждается Руководителем санатория.

2.4. Бухгалтер при расчете причитающихся потребителю денежных средств должен учитывать стоимость фактически оказанных услуг потребителю.

2.5. Возврат, причитающихся потребителю денежных средств, за вычетом установленных в п.2.1. расходов санатория, производится в течение 3 (трех) дней через кассу санатория, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя счет.

Согласовано:

Гл.бухгалтер  Л.И.Агафонова

Начальник СПиР  Е.М.Афанасьева

Юрист  С.А.Маркелов